

JÓTÁLLÁS AGT LAMINÁLT PADLÓRA

A jótállásra és a visszáru termékekre vonatkozó feltételek

1. A jótállási időszak:

AC 3-as osztály: 10 év háztartási, 5 év közületi használat esetén

AC 4-es osztály: 15 év háztartási, 5 év közületi használat esetén

AC 5-ös osztály: 20 év háztartási, 5 év közületi használat esetén

2. A jótállási időszak a termék fogyasztó általi megvásárlásának időpontjával kezdődik.

3. Az igénybejelentés szerinti hibás termékkel kapcsolatban a következőket kell benyújtani társaságunknak:

- a hiba ismertetése
- az esetleges vizsgálati eredmények
- a hibát egyértelműen tükröző vizuális anyag (fénykép, videofelvétel stb.)
- a fogyasztó milyen jogot (*) kíván gyakorolni a termékkel kapcsolatban a jogszabályilag engedélyezett határidőn belül.

(*) A fogyasztóvédelmi törvényben foglaltaknak megfelelően a Fogyasztó jogosult az alábbi intézkedések valamelyikét igényelni a termékével kapcsolatban:

- a) Visszalépés a szerződéstől, jelezve, hogy az értékesített terméket a Fogyasztó visszaszolgáltatja.
- b) A termék megtartása és árendedmény kérése a vételárból a hiba mértékéig.
- c) Amennyiben nem jelent túlzott költséget, az értékesített termék ingyenes, az értékesítő költségén történő megjavításának kérése.
- d) Amennyiben lehetséges, a termék hibátlan termékre történő cseréjének kérése.

4. Fenti igény esetén a dokumentumok átvizsgálására, illetve szükség esetén elemzések és vizsgálatok elvégzése érdekében minta bekérésére kerül sor. A fenti elemzéseket és vizsgálatokat követően elkészítendő „Termékvizsgálati jegyzőkönyv” tartalmazza majd, hogy az igénybejelentés szerinti hiba, meghibásodás vagy hiányosság a gyártásból származik-e, és beletartozik-e a jótállás körébe.

4. Amennyiben a hiba, meghibásodás vagy hiányosság tekintetében olyan határozat születik, hogy az beletartozik a jótállás körébe, teljesítjük a Fogyasztó által választott joggyakorlási kérelmet.

5. Amennyiben a jótállási idő alatt javítást kérnek, a maximális javítási időtartam 90 nap.

A jótállás körébe nem tartozó esetek:

A feltételekhez kötött jótállás csak a jótállási jegy benyújtása esetén érvényes.

Az eladótól származó, teljes mértékben kitöltött, az értékesítő által aláírt és lebélyegzett eladói számla és a **jótállási jegy tényleges átadása** szükséges, illetve megőrzendő a jelen dokumentumban meghatározott jótállási időszak folyamán.

JÓTÁLLÁS AGT LAMINÁLT PADLÓRA

A jótállás nem vonatkozik az alábbi esetekre:

- a) Csiszolópapír a laminált felületen, csiszolási és fényezési műveletek okozta sérülések.
- b) Tűz, földrengés, árvíz, víz, egyéb természeti katasztrófa során keletkező hibák, sérülések.
- c) Nedves járófelületre történő fektetés (szauna, fürdőszoba, WC, nyitott terasz stb.) esetén.
- d) A használati utasításban meghatározott szabályok be nem tartásából eredően felmerült problémák.
- e) Nem a rendeltetésszerű használatból eredő hibák.
- f) A nem megfelelő beépítés, eltávolítás és rongálás miatt állagromlás – törés és karcosodás – következhet be.
- g) A laminált lapon okozott mechanikai sérülés, illetve a felületére történő nyomás kifejtése.
- h) A nem szakszerű padlófektetésből következő problémák.
- i) A lerakást megelőzően a vásárló köteles ellenőrizni az alapfelületet (aljzatot) a használati utasításnak megfelelően.
- j) Sav és egyéb, a garancia hatálya alá nem tartozó vegyszerek alkalmazásából eredő hibák, sérülések.
- k) A fém- és kődarabok felszedhetik az anyagot. A termékek használói ezért kötelesek óvni ezektől a behatásoktól a termékeket.
- l) Az épület falaiból, ablakaiból érkező víz vagy elárasztás, árvíz esetén nem érvényes a jótállás.
- m) Lépcsők burkolására nem használható.
- n) Amennyiben a lerakás nem a használati utasításnak megfelelő, nem érvényes a jótállás. (Például 31-es és 32-es osztályú anyag vegyes lerakása, vagy nem az emberi használat intenzitásának megfelelő osztályú anyag alkalmazása.)

Kizárólag a társaság igényelhet eltérő jótállási feltételt és nyújthat be erre irányuló kérést. Panaszok és kifogások esetén az alábbi szervekhez lehet fordulni:

Panaszokkal és kifogásokkal kapcsolatos kérelmek a fogyasztói ügyekkel foglalkozó bíróságokhoz és választott bíróságokhoz nyújthatók be.

AZ AGT MINŐSÉGÜGYI VEZETŐSÉGE