

Jótállási nyilatkozat – Önkéntes gyártói garancia

Padlókollekció 25+

Garanciavállaló

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Németország
(support-flooring@egger.com)

Az EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG vállalat az alábbi rendelkezések tekintetében garantálja az EGGER padlóburkolatok minőségét.

Jótállási időszak

EGGER padló	NatureSense			NatureSense Aqua		NatureSense Aqua+		AquaDura	AquaDura+
Padlókatégória	Laminált padlók							Hibrid padlók	
Kijelölt felhasználási osztály (az ISO 10874 szabvány szerint – lásd a termékismertetőt)	31	32	33	32	33	32	33	32	33
Garanciaidő* lakossági használat esetén	15 év	20 év	25 év	20 év	25 év	20 év	25** év	20 év	25** év
Garanciaidő* közületi használat esetén***	5 év								

*érvényes a fogyasztó általi vásárlás időpontjától (vásárlást igazoló bizonylat)

** „Korlátozott élettartam” csak a NatureSense Aqua+ és AquaDura+ termékek esetében érvényes.

***feltéve, hogy a padlóburkolat lerakását szakképzett padlóburkoló végzi

A garancia hatálya

Ez a garancia** csak abban az országban érvényes, ahol a padlóburkolatot vásárolták, és az alábbi tulajdonságokra korlátozódik:

- Hosszú élettartam – hosszú évekig gyönyörű dekorfelületek a rendkívül kopásálló felületnek köszönhetően kopásállósági jótállásunk a padló éleire is kiterjed. A kopás a meghatározás szerint a dekorréteg teljes eltűnését jelenti egy legalább 1 cm² nagyságú területen, olyan helyen, ahol a sérülés egyértelműen felismerhető.
- ütésállóság – ellenáll az otthoni környezetben megszokott igénybevételnek
- Higiénikus és foltálló – könnyen tisztítható és karbantartható

** Az EGGER NatureSense Aqua, AquaDura, NatureSense Aqua+ és AquaDura+ kibővített garanciát kínál.

(További információkért lásd a következő szakaszt: „Kibővített garancia az EGGER NatureSense Aqua és AquaDura esetében” és „Kibővített garancia (Advanced WaterGuard) az EGGER NatureSense Aqua+ és az AquaDura+ esetében”).

Követelmények, feltételek és kivételek

- A jelen garancia a lakossági szektorra és a közületi szektorra egyaránt vonatkozik, és a fentebb felsorolt szempontokra korlátozódik.
- Az EGGER padlóburkolatokat a termék számára megfelelő helyiségekben kell lerakni (az ISO 10874 szabvány által meghatározott használati osztályok, lásd a termékismertetőt). A jótállás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor az EGGER padlóburkolatot párás/nedves környezetben tárolják vagy rakják le (pl. szauna, fürdő- és medencetér), illetve a terméket a megjelölt használati osztálytól eltérő alkalmazási területen használják.
- Ha a padló úgy kerül lerakásra, hogy egyes elemei láthatóan sérültek vagy egyéb, egyértelműen felismerhető hibája van, a jótállás érvényét veszti.
- Ez a jótállás csak a kezdeti minőségi szintű, teljes árú termékek megvásárlására vonatkozik. Ez a jótállás nem vonatkozik az utángyártott termékekre, a maradék anyagokra és az olyan hasonló anyagokra, amelyeket a gyártó akciós/csökkentett áron értékesít.
- Ez a jótállás nem érvényes olyan esetekben, ha a panelek színbeli, árnyalatbeli vagy texturális tulajdonságai eltérnek a fényképeken vagy mintákon bemutatottaktól.
- A garancia nem ruházható át, kizárólag az EGGER padló első vásárlóját illeti meg és csak az első lerakásra vonatkozik.
- A lerakást az adott EGGER padlóra érvényes lerakási útmutatónak megfelelően kell végezni (lásd a termékismertetőt vagy a www.egger.com oldalt). Ennek be nem tartása esetén a garancia érvényét veszti.
- Közületi felhasználásban a lerakást padlóburkoló szakembernek kell végeznie.
- Az EGGER padlókat rendeltetésszerűen, a tisztítási és ápolási előírásoknak megfelelően kell használni. Tilos a padlókat magasabb intenzitású igénybevételnek kitenni, vagy nem megfelelően és agresszívan kezelni.
- A padlóra eső háztartási tárgyak által okozott károk (repedések, forgácsolódások/lepattogzások vagy karcok, amelyek normál helyzetből, azaz a padlóburkolat felett legalább 90 cm magasságból, álló vagy ülő helyzetből jól láthatóak) csak akkor tartoznak a garancia hatálya alá, ha azokat legfeljebb 0,5 kg súlyú tárgyak okozták, legfeljebb 90 cm-es magasságból. A kis méretű kopásnyomok, például a mikrokarcok nem számítanak sérülésnek, ezért garanciális igény esetükben nem érvényesíthető. A garancia nem terjed ki a hegyes vagy éles tárgyak által okozott sérülésekre.
- A garancia nem terjed ki a hegyes vagy éles tárgyak, illetve bútorkábák által okozott ütésnyomokra. Az ütésnyom azt jelenti, hogy az EGGER padló legalább egy helyen véglegesen deformálódott, és ez normál helyzetből, azaz a padlóburkolat felett legalább 90 cm magasságból, álló vagy ülő helyzetből egyértelműen felismerhető.
- A garancia harmadik fél általi kiterjesztése vagy módosítása kizárt.
- A garancia nem terjed ki a következő okokból bekövetkező sérülésekre, minőségromlásra, foltokra, elszíneződésre, illetve színbeli, felületi és texturális eltérésekre:
 - az EGGER padlóburkolat alatti víz vagy nedvesség jelenléte, illetve ásványi aljzat esetén, a megfelelő párazáró réteg hiánya;
 - száraz környezet és/vagy magas hőmérséklet által, például szaunánál vagy tűzhely körül (ha a törvényben előírt minimális távolság nem lett betartva) vagy éjszakai tárolási funkcióval ellátott radiátoros fűtés által keletkezett sérülések,
 - természetes kopás és elhasználódás nyomai,
 - nem megfelelő vagy hiányosan/helytelenül előkészített aljzat, helytelen vagy nem megfelelő lerakás, nem megfelelő ragasztószerek (a ragasztószert gyártójának ajánlásától eltérő) használata vagy nem megfelelő átalakítás;
 - jelentős mechanikai hatások/terhelés által keletkezett sérülések, amelyek meghaladják a normális és szokványos felhasználást,
 - az EGGER padlóburkolat helytelen vagy nem megfelelő kezelése, használata vagy módosítása;
 - vízvezeték-szivárgás, csőtörés, árvíz, vihar vagy előre nem látható körülmények (vis maior);
 - károsodások melyek a padlófelület alatt rekedt víz vagy nedvesség, hidrosztatikus nyomás vagy más olyan körülmény miatt keletkeztek, ami miatt víz/nedvesség képződik a padlófelület alatt,
 - nem megfelelő felhasználás vagy az EGGER tisztítási és ápolási útmutatójában ajánlottaktól eltérő vegyszerekkel végzett tisztítás;
 - nem megfelelő módon vagy helytelenül végzett, illetve túl nedves vagy túl nyirkos tisztítás vagy ápolás;
 - görgős kerekű bútorok, porszívó vagy forgókefék takarítógépek, háziállatok, játékok vagy más tárgyak használata;

- bármilyen testnedv;
 - vegyszerek, baleset, tűz vagy parázs;
 - dörzslőanyagok, viasz, fényezőanyagok, szappan vagy más, az általunk ajánlottól eltérő tisztítószer használata;
 - csiszoló- és polírozógépek, súrolókefék, magasnyomású tisztítók vagy hasonló eszközök használata;
 - álló vízzel való érintkezés, vagy szivárgó vízvezeték, szivárgó háztartási gép vagy árvíz miatti folyamatos érintkezés vízzel vagy más folyadékkal;
 - az EGGER tisztítási és ápolási útmutatójában ajánlottaktól eltérő ipari termékek, vegyszerek vagy tisztítószerek használata;
 - napfénynek vagy magas hőmérsékletnek való közvetlen kitettség;
 - fehérítőszeres, hajfestékes vagy más színezőanyagok által keletkezett sérülések által,
(Amennyiben nem biztos a padló vegyszerekkel, színező- vagy fehérítőszerrel, illetve egyéb anyagokkal szembeni ellenállóképességében, célszerű érzékenységi tesztet végezni egy még nem lerakott padlódeszka mintán. Kérjük, hogy a termék csomagolásában elhelyezett ismertetőt (használati útmutatót) is olvassa el.)
 - különböző gyártási tételek egyidejű használata által keletkezett sérülések.
- Ez a garancia nem vonatkozik semmilyen tartozékra, például a padlóprofilokra, szegélylécekre vagy alátétekre stb.

Kibővített garancia az EGGER NatureSense Aqua and AquaDura esetében

- A kibővített garancia a CLIC it! lerakási rendszerrel ellátott EGGER NatureSense Aqua és AquaDura termékek esetében érvényes.
- A kibővített garancia a T-csatlakozás területén lévő részek profilzáróságára és max. 24 órás vízbehatásra vonatkozik az ISO 4760 szabvány szerint.
- A garancia csak a termékben rejlő hibákra és hiányosságokra vonatkozik, és magában foglalja a dokumentum elején említett tulajdonságokat (hosszú élettartam, ütésállóság, higiénikus és foltállóság).

Az EGGER padlóburkolatra vonatkozó garanciális feltételek mellett a garancia kiterjesztésére a következő előfeltételek, feltételek és kizárások is vonatkoznak:

- Valamennyi dilatációs rést PE hézagkitöltő anyaggal kell kitölteni és rugalmas szaniter szilikonnal kell lezárni, hogy biztosítva legyen a vízállóság és a tartós rugalmasság.
- Víziállással ellátott helyiségekben (pl. fürdőszoba, mosókonyha), illetve mosdókagyló, mosogató, mosógép, mosogatógép, hűtőszekrény és/vagy fagyasztó környékén történő lerakás esetén a falak, zuhanyfülkék és csövek felőli összes dilatációs hézagot tartós, rugalmas és vízálló tömítéssel kell ellátni.
- Feltétlenül el kell kerülni, hogy a víz a padlóburkolat alá jusson. A szegélyléceket, lehetőség szerint a csempézett falak végprofiljait, ajtókereteket stb. szaniter szilikonnal kell a padlóval összedolgozni úgy, hogy a kitöltések vízhatlanok és tartósan rugalmasak legyenek.
- Minden lerakási útmutatót figyelembe kell venni és be kell tartani. Minden lerakási és tisztítási utasítás megtalálható a termék csomagolásán és a következő weboldalon: www.egger.com
- A termék lerakása magas páratartalmú vagy nedves helyiségben (pl. szauna, fürdő- és medencetér) nem megengedett.
- A takarítógépekkel vagy gőztisztítókkal történő takarítás nem megengedett.
- A garancia nem terjed ki folyadék által okozott károsodásra, amennyiben azt nem távolították el a padlóra kerülésétől számított 24 órán belül, sem a termék túlzott vagy nem megfelelő használatból eredő károsodására vagy állapotváltozására, ideértve a szélsőséges mechanikai igénybevételt, valamint a nedvességnek való kitettséget, amennyiben az kívül esik a normál, mindennapos háztartási használat körén. Ide tartoznak a rendkívüli események által okozott károk (pl. szappan vagy más adalékanyag miatt alacsony felületi feszültségű víz, árvíz, csőtörés, bármilyen testnedv, mosogatógépből/hűtőszekrényből szivárgó nedvesség stb.), valamint az EGGER padlóburkolat és az aljzat vagy a szomszédos épületrészek közötti nedvesség által okozott károk.

Kibővített garancia („Advanced WaterGuard”) az EGGER NatureSense Aqua+ és az AquaDura+ esetében

- Csak az EGGER NatureSense Aqua+ és AquaDura+ termékekre vonatkozik, CLIC it! lerakási rendszerrel és max. 72 órás vízbehatással.
- Ennek a terméksorozatnak minden terméke ellenáll a háztartásban előforduló, lokálisan kifröccsenő víz (nagy felületi feszültségű víz / vezetékes víz), például kiömlött folyadék által, nedves cipővel vagy fürdés/zuhanyzás után nedves talppal okozott, vagy hasonló helyzetekből adódó károsodásnak, feltéve, hogy a folyadékot a lehető leggyorsabban, de legfeljebb 72 órán belül eltávolítják.
- A garancia csak a termékben rejlő hibákra és hiányosságokra vonatkozik, és magában foglalja a dokumentum elején említett tulajdonságokat (hosszú élettartam, ütésállóság, higiénikusság és foltállóság).

Az EGGER padlóburkolatokra vonatkozó garanciális feltételek mellett az „Advanced WaterGuard” kiterjesztett garancia esetében a következő követelmények, feltételek és kivételek érvényesek:

- Az EGGER NatureSense Aqua+ és az EGGER AquaDura+ lerakása párás és nedves környezetben (pl. szaunában, fürdő- és medencetérben) nem megengedett.
- Vízkiállással ellátott helyiségekben (pl. fürdőszoba, mosókonyha), illetve mosdókagyló, mosogató, mosógép, mosogatógép, hűtőszekrény és/vagy fagyasztó környékén történő lerakás esetén a falak, zuhanyfülkék és csövek felőli összes dilatációs hézagot tartós, rugalmas és vízálló tömítéssel kell ellátni.
- A garancia nem terjed ki folyadék által okozott károsodásra, amennyiben azt nem távolították el a padlóra kerülésétől számított 72 órán belül, sem a termék túlzott vagy nem megfelelő használatból eredő károsodására vagy állapotváltozására, ideértve a szélsőséges mechanikai igénybevételt, valamint a nedvességnek való kitettséget, amennyiben az kívül esik a normál, mindennapos háztartási használat körén. Ide tartoznak a rendkívüli események által okozott károk (pl. szappan vagy más adalékanyag miatt alacsony felületi feszültségű víz, árvíz, csőtörés, bármilyen testnedv, mosogatógépből/hűtőszekrényből szivárgó nedvesség stb.), valamint az EGGER padlóburkolat és az aljzat vagy a szomszédos épületrészek közötti nedvesség által okozott károk.

A garanciaigény érvényesítése

- A vásárló a garanciából eredő jogait az eredeti vásárlási bizonylat vagy az eredeti számla bemutatásával érvényesítheti a garanciaidőn vagy a garanciális képen feltüntetett időszakon belül, a kár észlelését követően haladéktalanul, annál a hivatalos kereskedőnél, akitől a vásárló a terméket vásárolta, és/vagy az EGGER-nél. A vásárlónak kell bizonyítania, hogy a garanciaidő még nem járt le (az eredeti vásárlási bizonylat vagy az eredeti számla bemutatásával).
- Az EGGER fenntartja a jogot, hogy a garanciális igény bejelentését követően a padlóburkolat lerakásának helyén megvizsgálja, hogy a garanciális igény a probléma okát és a követelés terjedelmét tekintve helytálló-e.

A garanciaigény benyújtásához kapcsolódó szolgáltatások

- Ez a garancia csak az EGGER padlóburkolatok EGGER által végzett javítására vagy cseréjére terjed ki. Az EGGER térítésmentesen kijavítja vagy kicseréli a terméket. Csere esetén a régi terméket térítésmentesen, az eredetivel megegyező fajtájú, osztályú és típusú új termékre cseréljük (a hasznos élettartam levonása mellett). Ha az érintett terméket a hiba bejelentésének időpontjában már nem gyártják, az EGGER vállalatnak jogában áll a hibás terméket hasonló termékre cserélni. Bármilyen szétszereléshez, újbóli lerakáshoz vagy egyéb különleges eljáráshoz az EGGER kifejezett hozzájárulása szükséges. A garancia hatálya nem terjed ki az egyéb felmerülő költségek (pl. szállítás, összeszerelés, szétszerelés, véletlen és/vagy következményes károk stb.) megtérítésére.
- A garancia a már letöltött hasznos élettartam – más néven az aktuális piaci érték – függvénye. A garanciális kifizetés összege az áru újkori értékéhez képest a terméken feltüntetett garanciaidőhöz viszonyított százalékos arányban, évente csökken az alábbiak szerint:

- 15 éves garanciaidő esetén 1/15 résszel, azaz évente 6,7%-kal
- 20 éves garanciaidő esetén 1/20 résszel, azaz évente 5,0%-kal
- 25 éves garanciaidő esetén 1/25 résszel, azaz évente 4,0%-kal

Az aktuális piaci érték és a termék újkori értéke közötti különbséget a vevőt terheli.

- A garanciaidő nem hosszabbítható meg a jelen garanciavállalás alapján nyújtott szolgáltatások – azon belül javítás vagy csere – okán. Ezekben az esetekben a garanciaidő nem kezdődik előlről.

Törvény által biztosított fogyasztói jogok

Az Ön törvény által biztosított fogyasztói jogait a garancia nem korlátozza. A fogyasztó törvény által biztosított garanciaigényei a garanciavállalásban foglalt jogokon felül érvényesíthetők.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Németország

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

support-flooring@egger.com