

ÁTTEKINTÉS

KOLLEKCIÓ	VÍZÁLLÓSÁG	KLIKK RENDSZER	LAKOSSÁGI	KERESKEDELMI ⁽²⁾
Impressive Ultra	15év 72óra ⁽¹⁾	Élettartam	Élettartam	10 év
Capture				5 év
Majestic				
Impressive				
Impressive Design				
Muse				
Impressive Patterns	10év 24óra ⁽¹⁾		20 év	
Eligna			25 év	
Classic				
Creo				
Largo	no			

(1) Álló víz

(2) Kereskedelmi garancia olyan területekre és alkalmazásokra, amelyeket nem fed le a szabványos kereskedelmi garancia, vagy egyedi projektgarancia (legfeljebb 10 évre), egyszerűen igényelhető az Unilin műszaki szolgálatán keresztül: technical.services@unilin.com.

A kereskedelmi felhasználásra szánt termékek esetében a vízállóságra és a klikkrendszerre vonatkozó garancia időtartama a kereskedelmi garancia időtartamához van kötve.

Ez a garancia a fent megadott Quick-Step laminált padló típusokra, valamint a hozzá tartozó Quick-Step / SmartFinish kiegészítőkre, nevezetesen az alátétekre, szegélylécekre és profilokra érvényes.

„Élettartam” az első tulajdonos élettartamát jelenti: a garancia nem átruházható.

GARANCIA IDŐTARTAMA ÉS ÉRTÉKE

A garancia időtartama az adott laminált padlótól és a felhasználási céltól függ, ahogyan az a fenti táblázatban szerepel.

A „lakossági felhasználás” kifejezés alatt a következőket kell érteni: a laminált padlóburkolatként történő felhasználása magánlakásban, amelyet kizárólag magáncélra használnak.

A vásárlás dátuma a számla kelte.

Az eredeti, megfelelően dátumozott és a forgalmazó vagy kiskereskedő bélyegzőjével ellátott számlát be kell nyújtani. Az eredeti számlán egyértelműen szerepelnie kell a termék típusának és mennyiségének.

HATÓKÖR

1. A padlóburkoló panelek és kiegészítők anyaghibáit a beépítést megelőzően és a beépítés során, optimális fényviszonyok mellett, a fény beesési szögében gondosan ellenőrizni kell. Látható hibával rendelkező termékeket semmilyen körülmények között nem szabad beépíteni. A beépítés a termék elfogadását jelenti. Az ilyen hibákról a forgalmazót írásban, legkésőbb 15 napon belül értesíteni kell. Ezen határidő letelte után reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Az Unilin bv, Flooring divíziója semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre az ebből eredő vagy azzal közvetlenül vagy közvetve összefüggő idővesztéséért, kellemetlenségeért, költségeért vagy egyéb következményes károkért.
2. „A BEÉPÍTÉS A TERMÉK MEGJELENÉSÉNEK ELFOGADÁSÁT JELENTI!”
A termék beépítését követően megjelenésre vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
A kijelölt fél – legyen az a tulajdonos, a kivitelező vagy a megbízott – felelőssége, hogy a kiválasztott és leszállított termék megfelel-e az elvárásoknak, és hogy a megfelelő terméket vették-e át.
3. Ez a termékre vonatkozó garancia kizárólag az anyagban rejlő hibákra érvényes.
Ez alatt olyan anyag- vagy gyártási hibákat kell érteni, amelyeket a gyártó elismer, beleértve a kopóréteg leválását vagy csökkent ellenállását, foltosodását és a színelváltozást.
4. Az illesztésekre vonatkozó élettartam-garancia kizárólag a 0,2 mm-nél szélesebb tartósan nyitott illesztésekre érvényes.
5. A fényességváltozás nem minősül felületi kopásnak. Az ilyen jellegű alkalmazások esetén el kell fogadni a napi használatból eredő felületi karcolásokat.
6. A termék sérüléseinek nyilvánvalónak, mérhetőnek kell lennie, termékegységenként (pl. panel, kiegészítő stb.) legalább 1 cm² felületen. A sérülés nem származhat rendellenes igénybevételeből vagy balesetből, például – de nem kizárólagosan – mechanikai jellegű károsodásból, mint súlyos ütés, karcok (például bútor húzása által okozott) vagy vágás. A bútorok lábait minden esetben megfelelő védőanyaggal kell ellátni. A védőanyagot szükség esetén újra kell cserélni. A székeket, kanapékat vagy görgős bútorokat az EN 12529 szabvány szerinti „W” típusú puha kerekekkel kell felszerelni, és/vagy megfelelő védőszőnyeget vagy védőgörgős alátétet kell elhelyezni a bútor lábai alá. Laminált padlón megengedett a puha éllel és puha kerekekkel ellátott porszívó használata.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A vásárlás helye szerinti országban vagy államban érvényes jogszabályi jótállás korlátlanul alkalmazandó a fent említett termékekre, valamint minden Quick-Step / SmartFinish profilra, Quick-Step / SmartFinish fali rögzítőre és Quick-Step / SmartFinish alátételre.

Az Unilin BV, Flooring divíziója a vásárlás napjától kezdődően jótállást vállal arra, hogy a fent megjelölt Quick-Step termékek gyártási vagy anyaghibáktól mentesek.

Padlóburkolataink maradéktalanul megfelelnek az EN14041 és EN13329 szabványoknak, és lakossági, valamint kereskedelmi célú jótállás vonatkozik rájuk.

A Quick-Step jótállás kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha az alábbi feltételek maradéktalanul teljesülnek. Kétség esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot a viszonteladóval, a forgalmazóval vagy a gyártóval.

1. A Quick-Step általános jótállása kizárólag beltéri, lakossági felhasználásra történő telepítés esetén érvényes. Egyéb felhasználási módok esetén kérjük, tekintse meg az alábbi „Kereskedelmi jótállás” részt. Amennyiben az adott felhasználás nem tartozik a „Kereskedelmi jótállás” hatálya alá sem, a gyártótól egyedi, írásos jótállást kell igényelni.
2. A Quick-Step terméket a Quick-Step által meghatározott telepítési módszer szerint, jóváhagyott Quick-Step / SmartFinish tartozékok felhasználásával kell beépíteni. A vásárlónak / kivitelezőnek igazolnia kell tudni, hogy a gyártó telepítési és karbantartási utasításait betartották.
A részletes útmutatók elérhetők a weboldalunkon: www.quickstep.com és/vagy a csomagoláson.
A termék csomagolásán, illetve az egyes kiegészítők csomagolásán található QR-kód a legfrissebb verzióhoz irányítja Önt. Amennyiben az utasítások nem találhatók meg, azokat a viszonteladótól, a forgalmazótól vagy a gyártótól kell beszerezni, illetve megtekinthetők a www.quickstep.com címen is. A vásárlónak / kivitelezőnek igazolnia kell tudni, hogy kizárólag a javasolt Quick-Step / SmartFinish tartozékokat használták a laminált padló telepítéséhez (ezek a Quick-Step / SmartFinish címkéről azonosíthatók). Amennyiben a telepítést nem a végfelhasználó végzi, a kivitelező köteles legalább egy példányban átadni a végfelhasználónak a telepítési és karbantartási útmutatót, valamint a jótállási feltételeket (melyek a betétcímké hátoldalán vagy a www.quickstep.com címen található meg).
3. Ez a jótállás kizárólag az első tulajdonosra és a termék első telepítésére vonatkozik, és nem ruházható át.
Az első tulajdonosnak azt a személyt kell tekinteni, akinek neve a vásárlási számlán vevőként szerepel. Ez a jótállás minden olyan vásárlásra érvényes, amely a fent említett első osztályú Quick-Step márkájú termékre vonatkozik, és a jelen jótállási feltételek kiadási dátuma után történt.
4. A padlóra kerülő homok és/vagy por bejutását meg kell akadályozni megfelelő lábtörlő elhelyezésével minden bejárati ajtónál. A lábtörlőt megfelelően karban kell tartani.
5. A padlóburkolat nem telepíthető nedves és/vagy párás helyiségekbe, rendkívül száraz környezetbe, illetve olyan területekre, ahol extrém magas hőmérséklet uralkodik (például szaunákba).
6. A konyhaszigetek és más nagyon nehéz tárgyak (például beépített szekrények stb.) nem rögzíthetők, nem csavarozhatók, és nem helyezhetők közvetlenül a laminált padlóra. A laminált padlónak lehetőséget kell biztosítani a mozgásra a nehéz tárgyak körül, hogy elkerülhetők legyenek a nyitott illesztések és a padlólapok szétválása. A dilatációs hézag méretét a teljes burkolt felület kerületén – beleértve minden nehéz vagy rögzített tárgy környezetét is – be kell tartani.

7. A nedvességet és/vagy a kiömlött vizet azonnal el kell távolítani a padlóról, valamint a szegélylécek, fali rögzítők vagy profilok környezetéből minden nem vízálló Quick-Step laminált padló esetén. Kerülni kell minden olyan takarítási módszert, amely túl sok vizet használ, és amely a padló alatti réteget és/vagy az alátétet átnedvesíti, illetve a nem megfelelő tisztítószer használata is.
A nem megfelelő tisztítószer olyan réteget képezhetnek a padló felületén, amely vonzza a szennyeződések és/vagy nehezen eltávolítható.
8. A jelen jótállás nem terjed ki az alábbiakra:
 - A tárolás, kezelés vagy egyéb, a telepítést megelőző beavatkozások során keletkezett károkra.
 - Telepítési hibákra.
A Quick-Step terméket a Quick-Step által meghatározott telepítési módszer szerint, jóváhagyott Quick-Step / SmartFinish tartozékok felhasználásával kell beépíteni. Ez a kiegészítő jótállás kizárólag abban az esetben érvényes, ha a laminált padló rendszerhez kizárólag Quick-Step / SmartFinish jóváhagyott alátétek kerülnek felhasználásra.
 - Balesetek, nem rendeltetésszerű használat vagy visszaélés következtében keletkezett károkra, például karcolások, ütődések, vágások, illetve homok vagy más csiszoló hatású anyagok által okozott sérülésekre – függetlenül attól, hogy azokat kivitelező, szolgáltató cég vagy a végfelhasználó okozta. A kopás rendellenességének megítélésakor figyelembe kell venni a környezeti tényezőket, a használat időtartamát és intenzitását.
 - Minden olyan kárra, amelyet természeti katasztrófák (pl. árvíz) vagy természetes módon előforduló körülmények okoznak.
 - Balesetek által okozott károkra (pl. vízvezeték-meghibásodás, háziállatok vizelete, szivárgó mosogatógép vagy más maró vagy csiszoló hatású anyagok), illetve a padlóburkolat és az aljzat közötti vagy azon belüli víz/pára jelenlétéből eredő károkra.
 - Olyan vízkárookra, amelyeket jégkészítők, hűtőszekrények, mosogatók, mosogatógépek, csővezetékek, természeti katasztrófák, a betonlemezek túlzott nedvességtartalma, hidrosztatikus nyomás stb. okoznak. Amennyiben víz és/vagy nedvesség van jelen a padló felületén és/vagy a szegélylécek környezetében, azt azonnal el kell távolítani – kivéve a vízálló Quick-Step laminált padlók esetében (lásd a továbbiakban).
 - A hagyományos, nem préselt fófolás csökkent ellenálló képességére.
 - A szélsőséges hőmérséklet- és relatív páratartalom-ingadozásoknak való kitettségre.
 - Nem megfelelő tisztítószer által okozott károkra.
 - Nem megfelelő karbantartásból eredő károkra:
 - ✓ Vízállósági jótállással rendelkező Quick-Step laminált padlók esetén a nedves tisztítás megengedett.
 - ✓ Vízállósági jótállással és préselt fófolással rendelkező Quick-Step laminált padlók esetén a gőztisztító használata megengedett, amennyiben a gőz nem érintkezik közvetlenül a laminált felülettel. A készüléket mindig megfelelő kendővel kell használni a gőzkimenetnél, amely biztosítja az egyenletes hő- és gőzeloszlást is. Fontos továbbá, hogy a készüléket ne tartsuk túl sokáig ugyanazon a helyen, és a padlót a dizájn hosszanti irányában tisztítsuk.

VÍZÁLLÓSÁGI GARANCIA A VÍZÁLLÓ QUICK-STEP LAMINÁLT PADLÓRA

1. Ez a vízállósági garancia a nedves helyiségekben történő telepítésekre vonatkozik. Az ilyen területeken bekövetkező termékhibákra a garancia érvényes, amennyiben minden telepítési utasítás és az általános garanciális feltételek teljesülnek. (lásd fentebb)
2. A padlóburkolat nem telepíthető nagyon párás, rendkívül száraz vagy extrém magas hőmérsékletű helyiségekbe (például, de nem kizárólagosan: szaunákba, medenceterekbe) vagy beépített lefolyóval rendelkező helyiségekbe, mint például zuhanyzók).
3. A padlón, valamint a szegélylécek, falcsatlakozók vagy profilok környékén visszamaradt nedvességet a garanciális táblázatban megadott időn belül el kell távolítani. Minden dilatációs hézagot nagyon jól összenyomható PE habszalaggal (NEFOAMSTRIP20) kell kitölteni, majd rugalmas, vízálló, átlátszó pasztával (QSKITTRANSP) kell lezárni a telepítési útmutató szerint. A színazonos parketta/szokásos szegélylécekhez és színazonos saroklécekhez használni kell a Hydrostrip szalagot is. A falcsatlakozásoknál, valamint a padló mentén a falak, profilok és ajtókeretek tömítését a NEFOAMSTRIP20 habszalagon kell elvégezni.

A szabadon lévő Hydrokit tömítőanyagot és habszalagot háromévente rendszeresen ellenőrizni kell annak érdekében, hogy a vízzáró kialakítás mechanikai sérülés nélkül megmaradjon.
4. A vízállósági garancia nem terjed ki azokra a károkra, amelyeket természeti katasztrófák (pl. árvizek), természetes módon bekövetkező események/balesetek (pl. vízvezeték-meghibásodás, háziállatok vizelete, szivárgó mosogatógépek vagy más maró vagy koptató anyagok) okoznak, illetve a laminált padló és az aljzat közötti víz vagy nedvesség jelenléte esetén.

KERESKEDELMI GARANCIA

A 'kereskedelmi felhasználás' alatt a laminált padlóburkolat nem lakóépületekben történő alkalmazását kell érteni, ideértve – de nem kizárólagosan – a szállodákat, irodákat, üzleteket, iskolákat, valamint a többlakásos épületek közös használatú területeit.

A kereskedelmi garancia időtartama az adott laminált padlóburkolattól és annak felhasználási céljától függ, ahogyan azt a fenti táblázat tartalmazza. A vízállóságra és a klikkrendszerre vonatkozó garancia a táblázatban megadottak szerint érvényes, de legfeljebb a kereskedelmi garancia időtartamáig

Ez a kereskedelmi garancia:

- érvényes beltéri kereskedelmi felhasználásra az épületeken belül, a fent említett feltételek maradéktalan betartása mellett.
- ideértve – de nem kizárólagosan – a szállodákat, irodákat, üzleteket és áruházakat.
- nem vonatkozik olyan területekre, ahol nagy forgalom, gördülő terhelés vagy közvetlen utcai hozzáférés van.

Ezen felül, kereskedelmi felhasználás esetén fém Quick-Step / SmartFinish profilok használata kötelező.

A termék osztályának és a felhasználási osztálynak összhangban kell lennie ahhoz, hogy az alapértelmezett kereskedelmi garancia érvényesíthető legyen. Amennyiben a felhasználási cél és a termékosztály nem egyezik, vagy kétsége merül fel azzal kapcsolatban, hogy egy adott terület vagy alkalmazás nem tartozik az alapértelmezett kereskedelmi garancia hatálya alá, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Unilin Műszaki Szolgálatával: technical.services@unilin.com.

Nyomatékosan javasoljuk, hogy keresse fel viszonteladóját vagy az Unilin BV, Flooring divízióját, és egyeztessen előzetesen kereskedelmi projektjéről annak érdekében, hogy a(z) Quick-Step padlóburkolat és kiegészítők kiválasztása a lehető legmegfelelőbb legyen.

Ez a kereskedelmi garancia ugyanazokat az általános feltételeket, értéket, hatályt, felelősségi szabályokat, valamint az alkalmazandó jogot és vitarendezési eljárását tartalmazza, mint a lakossági garancia.

FELELŐSSÉG

Az Unilin BV, Flooring divízió fenntartja a jogot, és számára lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a panaszt a helyszínen megvizsgálja, valamint – amennyiben alkalmazható – a padlót beépített állapotában ellenőrizze.

Ez a garancia Önnek meghatározott jogi jogokat biztosít, és előfordulhat, hogy egyéb jogokkal is rendelkezik, amelyek államoként eltérőek lehetnek. A garancia keretében nyújtott optimális szolgáltatás érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot a helyi Quick-Step forgalmazóval, aki elvégezheti az első vizsgálatot, és megtalálhatja a megfelelő megoldást. Amennyiben a Quick-Step forgalmazó nem tudja megoldani a problémát, kapcsolatba lép a gyártóval további támogatásért. Csak abban az esetben, ha a Quick-Step forgalmazó nem elérhető, kérjük, küldje el a vásárlást igazoló bizonylatot és a panasz leírását a következő címre:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Az Unilin BV a belga cégjegyzékben a 0405.414.072 szám alatt van bejegyezve.

Az Unilin BV, Flooring divízió nem köteles teljesíteni, és nem tekinthető szerződésszegőnek semmilyen késedelem vagy teljesítés elmaradása esetén, amennyiben az Vis Maior következménye.

A Vis Maior alatt értendő:

- Azok az (előre nem látható vagy előre nem látható módon bekövetkező) körülmények, amelyek következtében a teljesítés teljesen vagy részben, akár ideiglenesen is, akadályozottá válik.
- Az alábbi esetek: háború, terrorcselekmény, terrortámadás fenyegetése, felkelés, zavargások, karantén, általános vagy részleges sztrájkok, kizárás (lock-out), tűz, üzemzavarok, géphibák, szállítóeszközök hiánya, anyag- és/vagy nyersanyaghiány, fagy, járványok, kormányzati döntések vagy beavatkozások, üzemanyaghiány, energiahiány, a beszállító vagy alvállalkozó részéről bekövetkező vis maior, valamint harmadik felek hibái vagy késedelmei.

AZ UNILIN VÁLLALÁSA

Az Unilin BV, Flooring divízió saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a terméket.

Amennyiben a padlóburkolat cseréjében állapodnak meg, kizárólag a panasz elfogadásának időpontjában érvényben lévő kínálati program új paneljeit biztosítja a forgalmazó vagy a kiskereskedő. Egyéb jellegű kártérítés nem jár.

A jelen garanciából eredő felelősség rejtett hibákra korlátozódik.

Ezek olyan hibák, amelyek a laminált padló lerakása előtt vagy közben nem voltak láthatók.

Az anyag eltávolításának és cseréjének költsége a vásárlót terheli.

Csak abban az esetben, ha a terméket eredetileg szakképzett kivitelező telepítette, az ésszerű munkadíjak figyelembe vehetők az Unilin BV, Flooring divízió részéről, mint jóindulatú gesztus.

Az Unilin BV, Flooring divízió semmilyen esetben sem vonható felelősségre másodlagos károkért.

ALKALMAZANDÓ JOG ÉS VITARENDEZÉS

Semmilyen egyéb garancia nem kerül megadásra, sem kifejezetten, sem hallgatólagosan, beleértve az eladhatóságra vagy egy adott célra való alkalmasságra vonatkozó garanciákat. Az Unilin BV, Flooring divízió nem vállal felelősséget munkadíjakért, telepítési költségeikért vagy hasonló kiadásokért. A következményes károk, rendkívüli károk és járulékos károk nem tartoznak a garancia hatálya alá. Egyes államok nem engedélyezik a járulékos vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így a fenti korlátozások vagy kizárások Önre nem feltétlenül vonatkoznak.