SPECIÁLIS KERESKEDELMI GARANCIA FELTÉTELEI

Lakó- és kereskedelmi terekben történő felhasználásra

A GARANCIA HATÁLYA

A Fatra, a.s., székhelye: Napajedla, třída Tomáše Bati 1541, 763 61, cégjegyzékszám: 27465021, adószám: CZ 27465021, a Brünni Kerületi Bíróság által vezetett cégjegyzékben a B részleg 4598. számú betétjeként bejegyezve, mint eladó (a továbbiakban: „Társaság" vagy „Fatra"), korlátozott garanciát biztosít az alább felsorolt PVC padló- és falburkolatokra, valamint úsztatott padlóburkolatokra (a továbbiakban: „Termékek"), amelyek 2025. január 1-jétől kerültek megvásárlásra. A garancia időtartama a számlán feltüntetett adóköteles teljesítés dátumától számított 10, 15, 25 vagy 30 év.

A GARANCIA A JELEN DOKUMENTUMBAN MEGHATÁROZOTT FELTÉTELEK MELLETT AZ ALÁBBI, A FATRA, A.S. ÁLTAL GYÁRTOTT HOMOGÉN ÉS HETEROGÉN TERMÉKEKRE VONATKOZIK:

THERMOFIX PRO	**25 év**
NOVOFLOR EXTRA	25 év
MODUL	15 év
ELEKTROSTATIK, GARIS HSD	30 év
FATRACLICK, RS-click, WELL-click	10 év
SILVERO-fix, SILVERO-top, SILVERO-click	10 év

A GARANCIA KITERJEDÉSE

A Fatra a Termékekre garanciát biztosít, amely az alábbiakra vonatkozik:

- A Fatra vagy forgalmazója (mint eladó) felé a beépítést megelőzően jelzett, SZEMMEL LÁTHATÓ HIBÁK. Ezek a hibák magukban foglalják például a vizuális tökéletlenségeket, a szerkezeti hibákat és az eltávolíthatatlan foltokat (kivéve a nyomásnyomokat).

- A jótállási időszak alatt felmerült és bejelentett gyártási hibák, amelyek a termék rendellenes elváltozását okozták. Ez a jótállási tájékoztató kiemeli a Fatra, a.s. elkötelezettségét termékei kiváló minősége és a vásárlói érdekek védelme iránt.

Ez a jótállási tájékoztató kiemeli a Fatra, a.s. elkötelezettségét termékei kiváló minősége és a vásárlói érdekek védelme iránt.

A GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

A garancia csak akkor érvényes, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

① A padló- és falburkolat beépítését és használatát a vonatkozó fektetési, karbantartási és használati előírások szerint kell elvégezni és folytatni. Ezek elektronikus formában a www.fatrafloor.cz weboldalon, a „LETÖLTÉSEK" („KE STAŽENÍ") menüpontban érhetők el: PN 5410/2025 – Tekercses és elemes vinil padlók fektetési előírása;

PN 5428/2025 – THERMOFIX PRO fektetési előírása;

PN 5424/2010 – FATRACLICK, SILVERO-click fektetési előírása;

PN 5434/2010 – RS-click fektetési előírása;

Nem hivatalos magyar nyelvű fordítás – az eredeti cseh dokumentum alapján. A dokumentum tartalma csak az eredeti cseh dokumentummal együtt értelmezhető A dokumentum keltezése: 2025. október 24.

PN 5414/2010 – Well-click, SILVERO-top fektetési előírása;

PN 5427/2024 – MODUL fektetési előírása.

②Megfelelő karbantartás és használat: a beépítés után a Fatra, a.s. gyártói utasításai szerinti megfelelő karbantartási programot kell bevezetni, beleértve a bejáratoknál a szennyeződés elleni védelmet (tisztítózónák) is.

③A rendeltetésszerű használat betartása: a Termékeket a Társaság műszaki dokumentációjával összhangban kell használni.

④Határidőben történő bejelentés: hiba észlelése esetén azt a hiba felfedezésétől számított 30 napon belül írásban be kell jelenteni a Társaságnak vagy az eladónak.

A GARANCIÁLIS IGÉNYHEZ MELLÉKELNI KELL:

① Az adásvételi szerződés, számla vagy szállítólevél számát;

②Az észlelt hiba részletes leírását;

③A nem megfelelő vagy egyéb módon hibás új Termék, valamint a reklamáció helyének fényképeit, beleértve a gyártási címkét is;

④A termék mintáját laboratóriumi vizsgálathoz (a Fatra kérésére);

⑤ Az előírt fektetési eljárás (CM-módszer szerinti maradék nedvességtartalom), az aljzat összetétele, a kivitelezés során felhasznált termékek megnevezése, valamint a gyártó (Fatra, a.s.) által megadott fektetési utasítások igazolható betartása.

A GARANCIÁLIS TÉRÍTÉS MÉRTÉKE

Amennyiben a beépítést megelőzően igazolható hiba merül fel, és azt a vállalat elismeri, a vállalat gondoskodik a termék díjmentes cseréjéről, vagy az igényt az általános szerződési feltételeinek megfelelően rendezi. Ha a hiba a beépítés során jelentkezik, a munkát azonnal le kell állítani; ellenkező esetben a garancia érvényét veszti.

Az ügyfél köteles lehetővé tenni a Fatra számára a kifogásolt termék helyszíni vizsgálatát. A vállalat fenntartja a jogot minták vételére, illetve azok laboratóriumi vizsgálatra történő továbbítására.

Amennyiben a hiba a termék beépítését követően jelentkezik, a Fatra a.s. – az érvényesen és szabályszerűen bejelentett hiba jellegétől és mértékétől függően – vagy az aktuális termékkínálatból származó cseretermékét biztosít az ügyfél számára, vagy pénzbeli kártérítést nyújt. A garanciális igény rendezési módjának (azaz az igény megoldásának) meghatározása a Fatra a.s. kizárólagos joga.

Amennyiben az elismert hibát pénzbeli kompenzáció útján rendezik, az ügyfél pénzbeli visszatérítésben részesül, amely az érintett padlóburkolat értékét tükrözi, és amelyet a már eltelt garanciális időszak alapján, degresszív (csökkenő) százalékos arányban számítanak ki:

Garancia időtartama	**2 év**	**5 év**	**10 év**	**15 év**	**20 év**	**25 év**	**30 év**
30 év	100 %	90 %	70 %	50 %	30 %	15 %	10 %
25 év	100 %	90 %	70 %	50 %	30 %	15 %	–
15 év	100 %	70 %	25 %	15 %	–	–	–
10 év	100 %	50 %	15 %	–	–	–	–

A táblázat az ügyfél által megfizetett vételáron alapuló százalékos arányt mutatja. A visszatérítés kizárólag a termék vételárára terjed ki, és nem foglalja magában a szétszereléssel, a beszereléssel vagy a felhasznált anyagokkal kapcsolatos költségeket.

A KERESKEDELMI GARANCIA KIVÉTELEI

Ez a kereskedelmi garancia nem terjed ki azokra a károkra, amelyeket nem termékhiba, hanem a gyártó hatókörén kívül eső körülmények okoztak, továbbá nem vonatkozik az alábbi esetekre:

Nem hivatalos magyar nyelvű fordítás – az eredeti cseh dokumentum alapján. A dokumentum tartalma csak az eredeti cseh dokumentummal együtt értelmezhető A dokumentum keltezése: 2025. október 24.

1. A termék nem megfelelő tárolása vagy kezelése.

2. Látható hibák figyelmen kívül hagyása, ami a termék ennek ellenére történő beépítéséhez vezetett.

3. A Fatra, a.s. aktuális beépítési útmutatójának nem megfelelő, szakszerűtlen beépítés okozta hibák (pl. hibás alapfelület-előkészítés).

4. Egyenetlen alapfelületből vagy nem megfelelő alapfelület-előkészítésből eredő károsodás.

5. A beépítést megelőzően, annak során vagy azt követően az ajánlott klímaviszonyok vagy páratartalom-értékek figyelmen kívül hagyása, illetve szakszerűtlen beépítés okozta károsodás (lásd a Fatra, a.s. beépítési útmutatóját).6. Olyan környezetben történő használatból eredő károsodás, amelyre a Terméket nem szánták (például ipari helyiségekben).

6. A termék nem rendeltetésszerű környezetben (pl. ipari létesítményekben) történő használatából eredő károsodás.

7. Nem megfelelő használatból és túlzott igénybevételből eredő károsodás, különösen: nem megfelelő szék-görgők, bútorlábak vagy egyéb tárgyak, gumitermékek, magassarkú vagy tűsarkú cipő viselése stb.

8. Nem megfelelő karbantartásból, illetve a Fatra, a.s. utasításainak nem megfelelő tisztítószerek vagy eljárások alkalmazásából eredő károsodás.

9. Viaszolt bútorlábak vagy a padlóburkolattal való kémiai reakciók okozta elszíneződés.

10. Foltok, égésnyomok, vágások, karcolások, benyomódások vagy mechanikai behatás okozta károsodás.

11. A termékek, valamint a fényképek, minták vagy az egyes gyártási tételek közötti szín-, fényesség- és textúrabeli eltérések.

12. Fakulás vagy elszíneződés, például napfény (UV-sugárzás, csíraölő sugárzás) hatására.

13. Ragasztóanyagok vagy egyéb anyagok vándorlása (migrációja) okozta foltok, elszíneződés vagy károsodás.

14. Balesetből vagy természeti eseményből – például tűz, árvíz, fagy, villámcsapás, vegyi anyagok hatása, robbanás, bontás, felújítás, vandalizmus – vagy a megfelelő bejárati védelem (tisztítózónák) hiányából eredő károsodás.

Nem hivatalos magyar nyelvű fordítás – az eredeti cseh dokumentum alapján. A dokumentum tartalma csak az eredeti cseh dokumentummal együtt értelmezhető A dokumentum keltezése: 2025. október 24.

A REKLAMÁCIÓ RENDEZÉSE

Ez a korlátozott kereskedelmi garancia a Fatra, a.s. által nyújtott kizárólagos garanciának minősül. A vállalat semmilyen egyéb – kifejezett vagy vélelmezett – garanciát nem vállal.

Ez a kereskedelmi garancia felülír minden, a szóban forgó termékek garanciájára vonatkozó, a Fatra, a.s. és az ügyfél közötti korábbi megállapodást és egyezséget. Továbbá, a Fatra, a.s. egyetlen telepítője, kiskereskedője, forgalmazója vagy alkalmazottja sem jogosult a jelen garancia feltételeinek, kizárásainak vagy korlátozásainak megváltoztatására vagy módosítására.

Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékig a Fatra, a.s. nem felelős a jelen garanciából eredő közvetett vagy következményes károkért, mint például az elmaradt haszon, a járulékos vagy különleges károk, illetve a nem vagyoni vagy egyéb pénzügyi veszteségek. Ez függetlenül attól, hogy milyen jogalapra hivatkoznak – ideértve a garanciát, a gondatlanságot, a szerződésszegést vagy a szigorú felelősséget.

Ezek a kereskedelmi garanciális feltételek kiegészítik a Fatra, a.s. Általános Szerződési Feltételeit, és azokra az ügyekre vonatkoznak, amelyeket az Általános Szerződési Feltételek nem szabályoznak. Az Ön törvényes jogai változatlanok maradnak. Ez a garancia kiegészíti az alkalmazandó jogszabályok szerinti jogait.

Amennyiben Ön fogyasztó – azaz olyan természetes személy, aki a terméket üzleti tevékenységtől független célból vásárolta –, joga van az eladótól származó ingyenes jogorvoslathoz, amennyiben a termék nem felel meg a szerződésnek. Ezt a jogorvoslatot törvény garantálja, és azt a jelen kereskedelmi garancia semmilyen módon nem korlátozza. Ha a jelen kereskedelmi garancia ellentétben áll a helyi jogszabályokkal, azt úgy kell tekinteni, mint amely az adott jogszabályoknak való megfelelés érdekében módosult. A garancia fennmaradó részei azonban teljes mértékben érvényben maradnak.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS: FATRA, A.S.

A Fatra, a.s. nem avatkozik be a kivitelező cégek vagy a ragasztórendszer-gyártók szakmai tevékenységébe. Termékeinket az érvényes szabványoknak és műszaki követelményeknek megfelelően fejlesztjük, vetjük szigorú vizsgálatok alá és tanúsíttatjuk.

ÚTMUTATÓ A KIEGÉSZÍTŐ RENDSZEREK KIVÁLASZTÁSÁHOZ

A megfelelő ragasztórendszerek kiválasztását egyeztetni kell az adott ragasztógyártó műszaki támogatási osztályával, és a választásnak meg kell felelnie a Fatra, a.s. által megadott fektetési utasításoknak. Ez a lépés kulcsfontosságú a padlózat megfelelő működésének és végső minőségének biztosítása szempontjából.

A KIVITELEZÉSSEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

Nem hivatalos magyar nyelvű fordítás – az eredeti cseh dokumentum alapján. A dokumentum tartalma csak az eredeti cseh dokumentummal együtt értelmezhető A dokumentum keltezése: 2025. október 24.

A szakszerűtlen kivitelezés következményei – különösen, ha azok nem felelnek meg az előírt műszaki követelményeknek – nem tekinthetők magának a padlóburkoló anyagnak a hibájából eredő problémának. A Fatra, a.s. nem vállal felelősséget azokért a károkért vagy hibákért, amelyek az utasítások és a fektetési eljárások figyelmen kívül hagyásából, illetve a Fatra, a.s. által kiadott fektetési útmutatóval ellentétes eljárások alkalmazásából származnak.

A FEKTETÉSI ELJÁRÁSOK ÉS ELŐÍRÁSOK BETARTÁSÁRA VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK

Padlóburkoló termékeink fektetése során elengedhetetlen az előírt fektetési eljárások betartása, valamint a beépítés helye szerinti országban érvényes jogszabályi és hatósági előírásoknak való megfelelés. Kiemelten hangsúlyozzuk a hatályos jogszabályok, a helyi szakmai szabványok és a Fatra, a.s. által megadott fektetési útmutató betartásának fontosságát.

FELELŐSSÉGI NYILATKOZAT ÉS AJÁNLOTT ELJÁRÁSOK

A FATRA, A.S. FELELŐSSÉGÉNEK MEGHATÁROZÁSA

A Fatra, a.s. nem avatkozik be a kivitelező cégek, illetve a ragasztórendszerek gyártóinak szakmai kompetenciájába. Termékeinket a hatályos szabványokkal és műszaki követelményekkel összhangban fejlesztjük, szigorúan teszteljük és tanúsítjuk.

A KIEGÉSZÍTŐ RENDSZEREK KIVÁLASZTÁSÁRA VONATKOZÓ UTASÍTÁSOK

A megfelelő ragasztórendszerek kiválasztását egyeztetni kell az adott ragasztógyártó műszaki tanácsadásával, valamint a Fatra, a.s. gyártó fektetési előírásaival összhangban. Ez a lépés kulcsfontosságú a padló megfelelő működésének és végső értékének biztosításához.

A FELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A nem megfelelő alkalmazás eredményei, különösen ha nem felelnek meg az előírt paramétereknek, nem tekinthetők a padlóburkolat hibájának. A Fatra, a.s. nem vállal felelősséget az olyan károkért vagy hibákért, amelyeket a Fatra, a.s. gyártó utasításainak és technológiai eljárásainak be nem tartása, illetve a gyártó fektetési előírásaival ellentétes kivitelezési eljárás okozott.

A TECHNOLÓGIAI ELJÁRÁSOK ÉS A JOGSZABÁLYOK BETARTÁSÁNAK KÖVETELMÉNYEI

Padlóburkolataink alkalmazása során be kell tartani az előírt technológiai eljárásokat, és figyelembe kell venni a telepítés országában hatályos valamennyi jogszabályi és szabványkövetelményt. Kifejezetten felhívjuk a figyelmet arra, hogy biztosítani kell a hatályos jogszabályokkal, az adott országban érvényes szakmai szabványokkal, valamint a Fatra, a.s. gyártó fektetési előírásaival való összhangot.

Fatra, a.s. – třída Tomáše Bati 1541, 763 61 Napajedla, Cseh Köztársaság
Tel.: +420 577 501 111 | E-mail: podlahy@fatra.cz | fatrafloor.cz

Nem hivatalos magyar nyelvű fordítás – az eredeti cseh dokumentum alapján. A dokumentum tartalma csak az eredeti cseh dokumentummal együtt értelmezhető A dokumentum keltezése: 2025. október 24.